**WhiteBirds**

Консалтинг и корпоративное обучение

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

# Стресс-менеджмент

Участники отрабатывают техники саморегуляции и разговор со сложным клиентом, затем составляют личный план действий.

## Для кого

Сотрудники, работающие с клиентами, и их руководители.

## Что входит в программу

- Источники и признаки стресса в работе с клиентами.
- Быстрые техники саморегуляции.
- Разговор со сложным клиентом и снижение напряжения.
- Личный план для стрессовой ситуации.

## Формат

Офлайн, 1 день, 8 академических часов.

| СТОИМОСТЬ | ГРУППА |
| --- | --- |
| **От 1 500 000 ₸ за группу**<br>Без НДС | **20–40 участников** |

Даты, место и итоговую стоимость согласуем с вашей компанией.

**Алия Шаяхметова**
Директор WhiteBirds

info@whitebirds.kz
whitebirds.kz